

RELATÓRIO

As atividades da Ajuda de Mãe visam o atendimento/acompanhamento, a formação e acolhimento de mães e a reinserção profissional de mães e famílias para que o nascimento do bebé seja um factor de melhoria de vida da Família.

As Famílias apoiadas são, na sua maioria monoparentais socialmente desfavorecidas, com carências várias que se refletem na falta de competências parentais.

Durante o ano em apreço iniciamos a organização de processos para procurar obter uma certificação de qualidade e alteramos o " utente" para cliente.

Foram mantidos os serviços prestados procurando que o apoio fosse efetivo e contribuisse para uma real autonomia das famílias e melhoria da qualidade dos cuidados prestados às crianças.

1. Atendimento/Acompanhamento

Em 2012 foram atendidas 539 mães/ famílias na sede, 354 no Gabinete da Amadora, 72 em Oeiras, 131 em Loures e 40 em Santarém num total de 1136 mulheres/famílias

Foram pedidos e marcados 4288 atendimentos e efectivamente realizados 2543.

| | Lisboa | Amadora | Loures | Oeiras | Santarém |
|-------------------------|--------|---------|--------|--------|----------|
| Nº de utentes | 539 | 354 | 131 | 72 | 40 |
| Atendimentos marcados | 2163 | 1354 | 502 | 239 | 60 |
| Atendimentos efectuados | 1445 | 877 | 330 | 161 | 50 |
| Visitas domiciliárias | 262 | 40 | 20 | 15 | 35 |

No gabinete de psicologia que promove, como sua actividade principal o acompanhamento psicológico de suporte individual a adultos, na área da gravidez e da parentalidade.

Dos 232 clientes do Gabinete, 18 são clientes só do Gabinete de Psicologia, 30 casos são das Residências da Instituição e os restantes 184 são clientes acompanhadas no Atendimento Directo (Sede e valências descentralizadas).

| Âmbito | Lisboa | Gabinete Amadora | Gabinet e Loures | Gabinet e Oeiras | Residência Adultas | Residência Adolescentes | Casa João Paulo II | Total |
|---|------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|------------|
| Número de casos transitados 2011 | 56 | 0 | 5 | 15 | 7 | 2 | 7 | 92 |
| Número de rastreios psicológicos efectuados | 76 | 16 | 14 | 16 | 7 | 4 | 3 | 136 |
| Número de casos retomados | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Total | 134 | 16 | 19 | 33 | 14 | 6 | 10 | 232 |

O recurso às visitas domiciliárias como uma técnica complementar da intervenção psicossocial manteve-se como um recurso utilizado ao nível da equipa de Psicologia, tendo sido possível apurar que, no total foram realizadas, em 2012, 30 visitas domiciliárias.

Houve ainda uma intervenção psicológica realizada junto das crianças, filhos das clientes acolhidas na Casa João Paulo II:

| | |
|----------------------------------|-----|
| N. total de consultas marcadas | 102 |
| N. Total de consultas realizadas | 93 |
| N. de Crianças atendidas | 7 |

A linha telefónica SOS GRAVIDA que presta informações nas áreas da Gravidez Sexualidade e Planeamento familiar, atendeu em 2012 1635 chamadas e respondeu a 180 e-mails.

2 - Acolhimento

A Ajuda de Mãe continuou a assegurar o funcionamento de 3 Residências: a Residência de Acolhimento Temporário para Grávidas Adolescentes, a Residência de Acolhimento Temporário para Grávidas Adultas e a Residência de Acolhimento para Mães Adolescentes (Casa João Paulo II).

Estas Residências são espaços de vivência familiar e desenvolvimento de competências. Nelas as grávidas e as mães são acolhidas e acompanhadas. Em simultâneo, a Ajuda de Mãe incentiva as utentes das Residências a adquirirem formação e disponibiliza-lhes ou facilita-lhes o acesso à mesma, tendo em vista tornarem-se pessoas autónomas reintegradas na vida social e profissional.

Nas residências foram acolhidas 42 mães com os seus 43 filhos. Foram recebidos 116 pedidos de acolhimento e admitidas 19 novas mães

Foram realizadas diversas acções de formação para as mães e as auxiliares de acção directa e realizadas ainda varias actividades formativas e lúdicas

3. Formação

A Ajuda de Mãe dedica particular importância à formação, principalmente à formação centrada na parentalidade e nas competências específicas que vão ajudar cada uma destas mães e destas famílias a ser mais autónoma e válida na sociedade.

Os diversos espaços de formação parental Espaço Grávida, Espaço Mãe e Cantinho dos Pais foram frequentados por 237 mães num total de 926 horas de formação.

A ESCOLA MOVEL projecto de ensino à distancia em parceria com o Ministerio da Educação para progressão escolar e aquisição da escolaridade obrigatória, abrangeu 27 alunas no ano lectivo 2012/2013 das quais 17 concluíram com aproveitamento. No ano lectivo 2013/2014 inscreveram-se 24 alunas.

O curso Oficina de Oportunidades é uma resposta formativa promovida pela Ajuda de Mãe enquadrada na medida 9.6.1 – Programas Específicos de Formação para a Inclusão do POPH e surgiu da necessidade de promover a inclusão das famílias com elevadas vulnerabilidades socioeconómicas e psicossociais. Tem como objetivo desenvolver competências pessoais, parentais e facilitadoras do acesso à qualificação profissional e ao mercado de trabalho.

Foi realizada 1 ação para quinze formandos em risco ou situação de exclusão social, com uma carga horária de 400 horas de formação, em sala e em contexto de sade trabalho.

Dos 15 formandos selecionados, 10 concluíram a formação, 3 dos quais com avaliação de Muito Bom e os restantes 7 com Bom de aproveitamento.

O Projeto “Igual-a-Ti” no âmbito da tipologia de intervenção nº 7.2 “Planos para a Igualdade de Género” do POPH – CIG pretende promover a igualdade de género, fomentando a educação para o exercício deste conceito na família. Em 2012, após a devida divulgação, a Instituição realizou 7 ações destinadas a 92 participantes da comunidade, 9 destinadas a 92 utentes da Ajuda de Mãe e 7 ações destinadas a 96 técnicos num total de 470 horas de formação.

A Ajuda de Mãe realizou ainda a formação inicial para 10 estagiários e voluntários, apoiou a realização de trabalhos escolares e colaborou em ações de sensibilização nas escolas.

Foi ainda feita duas formações aos técnicos da Ajuda de Mãe no ambito da contracepção e dos cuidados infantis

Foram feitas formações às Auxiliares de Ação Direta das residencias

A Sala de bebés que recebe os bebés das mães em formação recebeu uma média de 15 crianças /mês

4. Reinserção Profissional

A Ajuda de Mãe tem vindo a desenvolver várias atividades orientadas para facilitar a reinserção das grávidas e mães de modo a permitir ultrapassar as principais fragilidades com que se deparam as grávidas e as puérperas que procuram a Ajuda de Mãe - monoparentalidade feminina, desemprego ou emprego precário, baixa qualificação escolar, carência económica e dificuldade de integração dos filhos em equipamento de infância da rede

pública ou de IPSS, e que, não raro, condicionam fortemente o exercício da parentalidade e afetam o bem-estar físico, psicológico e social dos filhos, gerando sucessivos ciclos de exclusão social

A Ajuda em Casa, empresa de Inserção profissional, empregou 31 mulheres e inseriu 9 no mercado regular de trabalho, 5 utentes antes do fim do tempode profissionalização e 4 nos meses seguintes. O Clube de Emprego serviu 63 clientes e inseriu 9 no mercado de emprego, enquanto a Mães à Obra espaço de trabalho e aquisição de regras deu trabalho a 26 mães.

5. Creche

A Creche teve uma frequência média de 66 crianças dos 0 aos 3 anos divididas por 6 salas Articulou com a comunidade realizando diversas atividades tais como a Exposição de Brinquedos, o Arraial do dia da Mãe, o Arraial dos Santos, a Exposição da Arvores de Natal recicladas, a participação na feira ambiental de Natal
Foram realizadas 2 ações de formação para as auxiliares de educação

6. Vamos Dar de Mamar

É um projeto para o incentivo do aleitamento materno com o apoio da Direção Geral de Saude e em parceria com o SOSAmamentação

No 2º/3º ano de existência do projeto foram atendidas 1910 chamadas para os 2 nºs de telefone do projeto e respondidos 340 mails.

Foram realizadas 3 formações a técnicos e 7 reuniões de supervisão da linha

Foram realizadas 14 ações de formação sobre a importância do aleitamento materno dirigidas a famílias, nas quais participaram um total de 90 pessoas, grávidas no último trimestre de gestação e mães de bebés com idades compreendidas entre os 0 e os 12 meses de idade.

Foi realizado um Workshop e um Encontro de Famílias ajudadas pelo projecto.

No âmbito de "Vamos dar de mamar em casa", houve 220 visitas.

Foram dinamizados três cantinhos da Amamentação a que recorreram 302 mulheres com bebés com idades compreendidas entre os 4 dias e os 6 meses feito um levantamento dos Cantinhos da Amamentação existentes no país inteiro para encaminhamento dos apelantesda linha telefónica.

No âmbito deste projeto foi criada uma rede de contactos com voluntários em diversos pontos do país, com formação na área do aleitamento materno, que tem por objetivo uma resposta de maior proximidade para quem necessita deste tipo de apoio.

7. Outros projetos

Foram apoiadas 3 mães que terminaram as suas licenciaturas e mais 2 foram apoiadas pelo projecto " Viver a vida com um canudo" numa parceria com a Fundação Gulbenkian

Foram apoiadas 15 famílias pelo projecto " Pais e Filhos"

8. Apoio prestado e bens doados

Como complemento ao apoio prestado às famílias é feita a distribuição de apoios alimentares num total de 142 apoios mensais, com o apoio do Banco Alimentar e de várias empresas

Foram ainda distribuídos 530 enxovais e 300 apoios em roupa

50 famílias foram apoiadas em bens de utilidade doméstica originários de doações e da parceria com a Associação BUS

9. Atividades de enriquecimento curricular

A ajuda de algumas escolas do Concelho e em parceria com a Empresa Vitaminar a Ajuda de Mãe candidatou-se à organização das atividades de Enriquecimento Curricular

10. Voluntários

A Ajuda de Mãe conta com a colaboração de 83 voluntários em todas as áreas da sua atuação: formação, recepção, atendimento, organização de donativos, organização dos apoios alimentares, campanhas, feiras, eventos etc

Sem esta preciosa ajuda o trabalho da Ajuda de Mãe não seria tão completo.

11. Outras atividades

Durante 2012 a Ajuda de Mãe fez a candidatura a diversos projetos do POPH

Começou ainda o processo organizativo para a certificação da qualidade

Participou em diversas feiras das quais destacamos a Feirarte e a Feira de Natal na Amadora, o Greenfest, e a Ajudourique, e a Feira Social de Paços de Arcos

Organizou ainda diversas atividades tais como o Arraial do Dia da Mãe e 3 Vendas de Natal e

foi parceiro nas 1^{as} Jornadas de Enfermagem em Saúde Materna e Obstetrícia na Madeira

Foram estabelecidas novas parcerias com Escolas e Instituições

12. Sustentabilidade ambiental

A Ajuda de Mãe tem a preocupação de assegurar a proteção ambiental. Na Escola do Arco recorre ao emprego de energias renováveis para o aquecimento do ambiente e da água.

Do mesmo modo na Sede foi instalado um painel solar para racionalizar o gasto de energia.

Os documentos são guardados e transmitidos em CD e internet de modo a evitar excesso de gasto de papel.

Os folhetos quando necessário são impressos num formato mais reduzido.

São feitas formações às mães e funcionários sobre reciclagem e gasto racional de energia

O Resultado Líquido do exercício de 2012 foi negativo no valor 44844,25 euros

Foi acertada a restituição durante 60 meses do valor em dívida à Segurança Social, pagamento esse que já teve início.

Além do valor dos acordos da Segurança Social para a Sede, as 3 Residências e a Creche no valor euros, a Ajuda de Mãe recebeu a comparticipação do Centro de Emprego para a Ajuda em Casa, e o financiamento de projetos de formação que foram aprovados do POPH e da DGS

O valor dos donativos recebidos pela instituição no ano de 2012 foi inferior e foi sobretudo em generos, sendo que estes foram distribuídos de modo a suprir algumas necessidades das famílias apoiadas.

O valor das remunerações foi superior em 2012 e neste aumento estão incluídos os montantes das indemnizações por não actualização da progressão na carreira e os salários dos postos de trabalho criados na creche.

A residência de Gravidas adolescentes apresenta um resultado negativo muito elevado, já que os custos fixos são muito elevados em relação ao nº de mães que acolhe

A sustentabilidade da Ajuda de Mãe passa pelo aumento da prestação de serviços diversificando as suas áreas de actuação, nomeadamente na formação. Passa ainda por desenvolver novos projectos e por racionalizar o quadro de pessoal existente.

O Resultado do Exercício será levado a Resultados Transitados

A Direcção

André Pinheiro Duarte